

Общие правила проживания
на территории ФГБУ СП «Курорт - парка «Союз» МИД России»

Пожалуйста, прочитайте внимательно этот лист. Он поможет Вам соблюдать правила проживания в Курорт - парке «Союз», а также поддерживать гармоничные отношения между нашими гостями и проявлять уважение к окружающим.

**Администрация Курорт - парка «Союз»
убедительно просит Вас соблюдать:**

1. Общие правила.

- 1.1. При оформлении путевки и получении ключа от номера необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
- 1.2. При обнаружении технических неисправностей в Вашем номере сообщайте об этом администратору корпуса.
- 1.3. Администрацией Курорт-парка «Союз» не приветствуется вынос на территорию или в другие номера мебели и предметов интерьера.
- 1.4. У нас в номерах не курят! Для этой цели используйте специально отведенные места.
- 1.5. В период летней и зимней оздоровительной компании строго запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории ДОЛ им. Гагарина.
- 1.6. Соблюдайте соответствующую форму одежды в ресторанах и барах Курорт-парка «Союз».
- 1.7. Расчетный час: заезд в 17.00 ч - выезд 15.00 ч, за каждый просроченный час удерживается сумма в размере 10% от стоимости номера за сутки. Сдача номера за 10 минут до выезда, по звонку Администратору 40-10 или 40-13.
- 1.8. Уходя, пожалуйста, закрывайте свой номер или коттедж на ключ. Закрывайте окна, форточки, балконы.
- 1.9. За сохранность денежных средств и ценностей, а также за вещи оставленные без присмотра. Администрация Курорт - парка ответственности не несет. Забытые вещи сохраняются администратором в течение 2 дней, после - утилизируются.
- 1.10. Свои отзывы и пожелания о работе Курорт - парка Вы можете оставить в книге отзывов на RECEPTION, так же мы будем Вам признательны, если Вы перед отъездом заполните анкету отдыхающего на RECEPTION или в книге клиента в номере и оставите ее в номере или отдадите администратору.

2. Обязанности гостя

- 2.1. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал. Соблюдать общие правила проживания в Курорт-парке «Союз».

2.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Курорт – парка «Союз», прописанными на доске в документации каждого объекта.

2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах комплекса.

2.4. В период с 21 до 08 часов в будние дни; с 22 до 10 часов в субботу, воскресенье и праздничные дни соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям. (Закон о тишине в Москве и Московской области от 28 апреля 2015 года N 67/2015-ОЗ).

2.5. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.

2.6. Беречь имущество Курорт – парка «Союз», переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу Курорт – парка «Союз».

2.7. Не терять электронный ключ от номера, в случае потери возместить стоимость ключа на RECEPTION - 300 руб.

2.8. Иметь при себе отрывной талон Карточки отдыхающего. Отсутствие отрывного талона может быть расценено сотрудниками курорт-парка, как не законное проникновение на территорию.

2.9. Соблюдать правила парковки и передвижения транспортных средств на территории курорт-парка:

2.9.1. Передвижение транспортных средств отдыхающих и гостей по территории курорт-парка производится только для осуществления доставки багажа при заезде/выезде в номера и коттеджи.

2.9.2. Скорость движение не должна превышать 10 км/ч.

2.9.3. Стоянка транспортного средства у корпуса/коттеджа при погрузке/выгрузке багажа не должна превышать 20 минут (за исключением корпусов и коттеджей с индивидуальной парковкой).

2.9.4. В случае планируемого использования транспортного средства в период проживания, транспортное средство размещается на парковке №1.

2.9.5. Передвижение транспортных средств отдыхающих и гостей по территории курорт-парка категорически запрещено с 21:00 ч до 08:00 ч, за исключением заезда/выезда с парковки №1

2.9.6. Стоянка транспортных средств отдыхающих и гостей курорт-парка осуществляется:

- Корпус №6-9,10Б,11,12 – парковка №1 (центральное КПП)
- Коттедж №34 – парковка №1, парковка №2 (персональная у коттеджа)
- Коттедж №28-32 – парковка №3 (между коттеджами №32 и №33)
- Коттедж №21-27 – парковка №4 (административный корпус коттеджного поселка)
- Коттедж №14-18, 19, 39-47 – индивидуальная парковка у коттеджа по доступному количеству машино-мест

2.10. При нарушении пункта 2.9. администрация курорт-парка вправе взимать штраф в размере 5000 рублей и отказать отдыхающим и гостям в допуске транспортного средства на территорию курорт-парка.

2.11. При повторном нарушении пункта 2.9. администрация курорт-парка вправе взимать штраф в размере 15 000 рублей и отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории.

3. На территории Курорт - Парка не принято:

3.1. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

3.2. Выносить из ресторана, со «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов возможен в одноразовой посуде с разрешения администрации в случае болезни кого-либо из гостей.

3.3. Проносить и употреблять в ресторанах и барах алкогольные напитки, приобретенные не на территории Курорт – парка «Союз».

3.4. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных оздоровительных комплексов.

3.5. Проводить на территорию Курорт - парка «Союз» своих посетителей без приобретения для них карты гостя и получения статуса «посетитель Курорт – парка «Союз».

3.6. На территорию Курорт-парка категорически запрещено привозить животных без письменного разрешения Администрации.

3.7. Запрещено ходить и проезжать по газону, ставить автотранспорт на газоны - штраф 5000 рублей, срывать с клумб цветы.

3.8. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить по требованию администрации Курорт – парка «Союз» документы, удостоверяющие данное право. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

3.9. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий. Строго запрещается использовать пиротехнику на искусственных футбольных полях - штраф 5000 рублей. Использование пиротехнических изделий осуществляется по согласованию с Администрацией.

4. Ответственность гостя и права Курорт – парка «Союз»

4.1. Администрация Курорт - парка «Союз» имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

4.2. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории.

4.3. Курорт - парк не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Курорт-парка.

5. Рекламации и порядок разрешения споров.

5.1. В случае возникновения каких - либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, гость Курорт - парка должен стремиться к тому, чтобы решить их с администратором Курорт - парка. Если проблема не может быть решена на месте, то гостю Курорт - парка необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и зарегистрировать их на RECEPTION. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

5.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте составляется акт в двух экземплярах с указанием замечаний, подписанный гостем и уполномоченным лицом со стороны Курорт -парка для передачи руководству с целью разрешения проблемы в трехдневный срок.

* Электричество. Напряжение в сети 220 Вольт.

* Горничные. Если Вам понадобятся услуги горничной, повесьте на дверь табличку или обратитесь к администратору Вашего корпуса.

* Забытые вещи. О вещах, забытых на территории Курорт-парка «Союз», Вы можете узнать у администрации Курорт - парка в течение 2 дней после вашего выезда по телефонам: 8(495)229-30-99.

* Аптека. Если Вам понадобится медицинская помощь просьба обращаться к администратору СПА-центра тел. 30-01 или на стойку RECEPTION тел. 77-28, 77-29.

* Досуг детей. Если Вы желаете организовать досуг Ваших детей, обращайтесь в игровую комнату по телефону 30-06, 30-01.

* Прачечная. Если Вы желаете воспользоваться услугами прачечной, обращайтесь к администратору Вашего корпуса.

* По общим вопросам обращайтесь на RECEPTION 77-28, 77-29 или к Администратору.

* По вопросу обслуживания номеров, работы горничных и администраторов, а также с пожеланиями по качеству обслуживания номерного фонда обращайтесь на RECEPTION 77-28, 77-29

Администрация Курорт-Парка «СОЮЗ»

желает Вам приятного отдыха!