



В.Р. Козловский

Положение

о порядке получения и пользования клубными картами для индивидуальных клиентов на территории ФГБУ «Курорт-парк «Союз» МИД России».

1. Цель программы:

- 1.1. продвижение и повышение продаж;
- 1.2. влияние на принятие решения клиента вернуться и воспользоваться услугой снова;
- 1.3. поддержание лояльности путем предоставления приоритета в бронировании номеров, использования льготных цен и т.п.;
- 1.4. прекращение пользование услугами агентской фирмы и переход на непосредственное взаимодействие со службой продаж.

2. Описание программы «Постоянный Гость».

Программа Постоянного Гостя предполагает 4 уровня, в зависимости от количества ночей, которые провели Гости в гостинице за календарный год.

Уровень карты	Условия Выдачи	Привилегии
BASIC	Уровень присваивается после 10 прожитых суток за календарный год	<ul style="list-style-type: none">• гарантированное резервирование (при поступлении заявки не позднее, чем за 96 часов)• 5% скидка на проживание 5% скидка на дополнительные услуги Курорт-парка, услуги баров, ресторанов, СПА-центра, развлекательного центра• ежемесячное информационное уведомление
SILVER	Уровень присваивается после 30 прожитых суток за календарный год	<ul style="list-style-type: none">• гарантированное резервирование (при поступлении заявки не позднее, чем за 96

		<p>часов)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10% скидка на проживание • 10% скидка на дополнительные услуги Курорт-парка, услуги баров, ресторанов, СПА-центра, развлекательного центра • ежемесячное информационное уведомление
GOLD	Уровень присваивается после 45 прожитых суток за календарный год	<ul style="list-style-type: none"> • гарантированное резервирование (при поступлении заявки не позднее, чем за 96 часов) • бесплатный поздний выезд (не более 3 часов) • 10% скидка на проживание • 10% скидка на дополнительные услуги Курорт-парка, услуги баров, ресторанов, СПА-центра, развлекательного центра • ежемесячное информационное уведомление
PLATINUM	Уровень присваивается после 60 прожитых суток за календарный год	<ul style="list-style-type: none"> • гарантированное резервирование (при поступлении заявки не позднее, чем за 72 часа) • бесплатный поздний выезд (не более 3 часов) • 20% скидка на проживание • 20% скидка на дополнительные услуги, услуги баров, ресторанов, СПА-центра

		<ul style="list-style-type: none"> • бесплатный уик-энд 1 раз в год • приветственный подарок • ежемесячное информационное уведомление.
--	--	---

3. Правила использования карт.

Календарный год - это период с 1 января по 31 декабря каждого года. Независимо от того, когда участник зарегистрировался, подсчет суток/визитов ведется с 1 января регистрационного года.

Названия баров и ресторанов, в которых предоставляются скидки согласно программе Постоянного Гостя, можно узнать дополнительно при заезде. Перечень баров и ресторанов может изменяться и дополняться. Поздний выезд предоставляется только при условии наличия свободных номеров. Скидка на дополнительные номера предоставляется только при соблюдении следующих условий:

1. предварительное бронирование номеров с указанием номера карточки Постоянного Гостя;
2. одновременное проживаниеGuestов в Курорт-парке;
3. наличие свободных номеров;

Бесплатный уик-энд предоставляется один раз в год, при условии бронирования номера минимум за 10 суток

4. Условия вхождения в программу

Стать участником программы можно совершенно бесплатно. Необходимо заполнить анкету, и уже после 10 прожитых суток за календарный год, вручается карточка Постоянного Гостя уровня "BASIC".

Анкета держателя карты

Заполнение анкеты является обязательным условием вступления в программу. Поля, отмеченные "звездочкой", являются обязательными для заполнения. Данная информация требуется для предоставления индивидуального сервиса и бесплатного восстановления карты в случае утери.

Фамилия*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Имя*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Отчество*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Дата рождения*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

пол*

<input type="text"/>	м.	<input type="text"/>	ж.
----------------------	----	----------------------	----

Мобильный телефон* (международный формат)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Контактный телефон* (международный формат)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Электронный адрес*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Адрес проживания*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

страна, область, район, город

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

улица

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

дом

корпус

квартира, офис

Своей подписью я подтверждаю, что разрешаю ФГБУ СП «Курорт-парк «Союз» МИД России» и его уполномоченным представителям собирать, хранить, обрабатывать и использовать мои персональные данные, перечисленные в настоящей анкете-заявлении, в целях и в сроки необходимые для реализации маркетинговой программы. Настоящим, я даю разрешение на включение меня в маркетинговые акции, проводимые компанией и его партнерами, и направлять мне сообщения и корреспонденцию на указанные мной контактные данные. Согласие может быть в любой момент отозвано, путем письменного уведомления, а мои персональные данные будут уничтожены в течение 14 дней с момента получения письменного уведомления. Подписывая настоящую анкету, я даю согласие на участие в маркетинговой программе по установленным правилам, размещенным на сайте www.souz-mid.ru в течение времени действия программы.

С условиями программы ознакомлен:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

дата заполнения*

<input type="text"/>

подпись*

Благодарим Вас за уделенное время!

Заполняется сотрудником ФГБУ СП «Курорт-парк «Союз» МИД России»

Номер карты	<input type="text"/>
Размер скидки %	<input type="text"/>
ФИО менеджера	<input type="text"/>